

# La qualité en réponse au changement



Comment adapter votre organisation de manière professionnelle et flexible face aux nouveaux défis ? Découvrez comment l'accent est mis sur la qualité par nos spécialistes de gestion intérimaire et comment leur conseil permet à votre organisation de se développer.

# Question :

---

comment gérez-vous les défis suivants auxquels votre organisation est confrontée :

- Votre secteur professionnel **évolue** rapidement. Votre environnement de travail suit-il facilement ces évolutions ? Pouvez-vous vous concentrer suffisamment sur ce qui fait vraiment la différence ?
- Quatre générations se rencontrent désormais sur le lieu de travail. Comment développez-vous une culture d'entreprise et une approche adaptées au **travail hybride** ?
- Les tensions internationales entraînent, entre autres, une **hausse des prix de l'énergie**. Comment gérez-vous les employés qui se rendent plus souvent au bureau ?
- Le **lean management** s'impose dans tous les secteurs. Conservez-vous tous les services facilitaires interne ou allez-vous vous en décharger pour être prêt pour l'avenir ?

# Réponse :

---

déjà penser à des missions de gestion et de conseil temporaires pour absorber les chocs ou mener à bien les innovations nécessaires ?

Dans ce livre blanc, nous examinons de plus près comment Facilicom met l'accent sur la qualité de son vaste réseau d'experts de gestion intérimaire et le conseil pour accompagner les organisations dans leurs changements et développements.



# 5 x Pourquoi les missions de gestion et de conseil temporaires sont-elles un choix efficace ?

1. Parce que vous faites appel aux meilleurs managers et conseillers expérimentés pour vos enjeux spécifiques.
2. Parce que les managers intérimaire et les consultants ont l'habitude de travailler rapidement dans de nouvelles organisations et peuvent faire appel à un vaste réseau d'experts par un simple clic.
3. Parce que les managers et consultants externes considèrent vos défis sous un autre angle et proposent de nouvelles solutions fondées sur leur expérience.
4. Parce que les missions temporaires vous permettent de profiter de l'expérience de manière très flexible, et donc de progresser au moment requis.
5. Parce qu'en faisant appel à des spécialistes Facilicom, vous pouvez vous concentrer sur vos points forts et vous consacrer pleinement à ce dont votre organisation a le plus besoin.

« Vous profitez de l'expérience de manière très flexible, et progressez au moment requis. »



# Comment Facilicom Solutions mise-t-elle sur la qualité ?

Investir dans des relations de qualité et à long terme avec les clients et collaborateurs est inscrit dans l'ADN de Facilicom Solutions. Nous obtenons chaque année des **certifications de qualité ISO** telles que 9001-2015. En tant que **fournisseur principal de services facilitaires intégrés** au Benelux, nous sommes également un partenaire attractif pour un vaste réseau de spécialistes qualifiés.

Notre mission qui consiste à mettre en oeuvre des trajectoires de croissance avec eux se traduit à travers divers **programmes de coaching et de développement de talents**. Nous sélectionnons nos collaborateurs en misant fortement sur leurs qualité, expertise et potentiel de développement. Dans le cadre de notre **projet de binômes**, nous associons des experts juniors ambitieux à des spécialistes seniors pour accélérer leur développement. Nous organisons également de nombreux **moments d'intervision**, journées de formation annuelles et réunions thématiques, afin que nos experts obtiennent des résultats **adaptés au client**.

« Tout à quoi vous accordez de l'attention grandit. Mettre l'accent sur la qualité permet d'obtenir de meilleurs résultats pour le client. »



# Des professionnels pour chaque projet

Facicom Solutions possède interne de toute l'expertise nécessaire pour faire passer votre organisation à un niveau supérieur en proposant un large éventail de missions de gestion et de conseil. Nous disposons de **nombreux consultants** et d'un vaste réseau flexible d'**entrepreneurs indépendants**. Ceux-ci sont responsables depuis de nombreuses années de missions populaires telles que :

- **optimiser** l'organisation de vos installations,
- encadrer un **projet de déménagement ou de rénovation**,
- **remplacer** temporairement un collaborateur de votre service facilitaire,
- adapter votre approche facilitaire à un **nouvel objectif stratégique**,
- apprendre à mieux maîtriser la **numérisation** et à travailler de manière plus flexible ou indépendamment du lieu,
- atteindre un objectif de **durabilité**,
- développer une nouvelle **culture d'entreprise** et un environnement de travail tournés vers l'avenir,
- assurer la **gestion** de services, de contrats ou du personnel des services facilitaires,
- mettre en place des **systèmes d'information de gestion des installations** (FMIS).

« Ensemble, nous examinons  
quelles sont les connaissances  
et l'expérience nécessaires  
pour assurer le succès de  
votre mission. »



# Comment les managers intérimaire et les consultants travaillent-ils ?

Pour chaque nouveau projet, nous formulons notre vision de la mission et déterminons, avec vous, les **facteurs de succès** et les piliers de notre collaboration. Ceux-ci constituent la base pour délimiter nos obligations contractuelles de moyens ou de résultat et pour **évaluer** régulièrement la **qualité** des services fournis.

Au départ, nous vous mettons en relation avec l'**équipe** de managers de transition et de consultants que nous estimons la plus adaptée à votre mission spécifique. En concertation avec vous, nous déterminons de quels **profils** junior, medior ou senior vous avez besoin, pour quelles tâches et pour quelle durée. Tout est possible : de quelques heures d'intervention par semaine à un temps plein, aussi court ou long que vous le souhaitez.

Nos spécialistes s'intègrent dans votre organisation dès le premier jour : ils se familiarisent avec vos **objectifs** et votre **mission** et exécutent leur mandat étape par étape. De plus, ils peuvent se targuer d'une expérience de plus de 56 ans dans le domaine des services facilitaires.



« Nos spécialistes peuvent se targuer d'une expérience de plus de 56 ans dans le domaine des services facilitaires. »



# La qualité et la flexibilité font la différence

Chez Facilicom Solutions, nous avons une longue tradition de créer de la valeur ajoutée avec nos clients pour résoudre les problèmes pour lesquels ils nous appellent. Pour Brand Energy, entre autres, notre approche qualitative a récemment fait une grande différence.

*Mots d'un client*

« Sans spécialistes externes, nous n'aurions jamais obtenu un résultat aussi solide. »

« Après le départ de notre Facility Manager, il était important de maintenir la continuité. Le défi majeur consistait à assurer la gestion de l'équipe Facility et à garantir l'avancement des activités facilitaires. Les collègues de Facilicom Solutions ont établi un profil détaillé de la fonction, basé sur la situation existante. Un examen approfondi des services facilitaires a révélé qu'il était nécessaire de disposer d'une personne possédant une expertise technique et des compétences sociales.

C'est ainsi que le Facility Manager adéquat a été recruté et intégré. Grâce à un programme d'intégration intensif, il a pu transformer progressivement, avec son équipe, la situation existante en une organisation facilitaire bien structurée. L'approche structurée et la mise en place d'un Facility Management Information System (FMIS) ont conduit à une amélioration de la qualité et de la productivité du facility management, ce qui a eu un impact positif sur l'entreprise et ses collaborateurs ».

« Grâce à un programme d'intégration intensif, nous avons pu transformer progressivement la situation existante en une organisation facilitaire bien structurée. »

## Oui!

Je souhaiterais en savoir plus sur les solutions de qualité et flexibles en réponse aux changements.

Contactez-moi



**Facicom Solutions - fournisseur d'environnements inspirants**

Tous les services facilitaires essentiels sous un même toit  
Un réseau national dense pour tous nos services matériels et logiciels  
Une équipe de collaborateurs dévoués, professionnels et enthousiastes

[www.facicom.be/fr](http://www.facicom.be/fr)

